

Podmienky využívania webového sídla www.ko.sk na získanie údajov o výsledkoch kontroly originality vozidiel

1. Predmetom týchto podmienok (ďalej len „**Podmienky**“) je úprava práv a povinností pri získavaní údajov o výsledkoch kontroly originality vozidiel prostredníctvom webového sídla www.ko.sk v časti „OVERENIE VOZIDLA“ (ďalej len „**Systém**“), ak sú dostupné a sú k dispozícii.

2. Údaje zo Systému majú výlučne informatívny charakter a nie sú použiteľné na právne úkony; chyby, prípadné nezrovnalosti, či nedostupnosť údajov zo Systému sú vyhradené.

3. Systém je určený najmä pre fyzické osoby – nepodnikateľov (spotrebiteľov), prípadne pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby (ďalej spolu len „**Používateľ**“).

4. Používateľ by mal používať Systém, len ak súhlasí s Podmienkami. Používateľovi sa odporúča vo vlastnom záujme oboznámiť sa s Podmienkami ešte pred začatím využívania Systému. Pri opakovanom využívaní Systému je Používateľ povinný vždy sa vopred oboznámiť s aktuálnym znením Podmienok. Poskytovateľ technickej podpory si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Podmienky, pričom ich zmena je účinná odo dňa ich zverejnenia na webovom sídle www.ko.sk. Pokiaľ Používateľ nesúhlasí s niektorým z ustanovení Podmienok, je nutné, aby Systém nevyužíval. V prípade, ak Používateľ pri vyplňaní e-formulára vyjadří súhlas s týmito podmienkami, tak Používateľ vyslovuje bezvýhradný súhlas s Podmienkami. Používaním Systému Používateľ potvrdzuje, že dosiahol vek minimálne 18 rokov a je spôsobilý vo vlastnom mene nadobúdať práva a preberať na seba povinnosti.

5. Systém je možné využívať aj bez registrácie v Systéme.

6. Poskytnuté údaje zo Systému môže Používateľ v celom rozsahu využívať len pre vlastnú potrebu a ich ďalšie šírenie, používanie, predaj, nakladanie či upravovanie nie je povolené.

7. Pri zadaní požiadavky do Systému je Používateľ povinný v Systéme vyplniť e-formulár, v ktorom vyplní e-mailovú adresu, meno a priezvisko, adresu, prípadne fakturačné údaje (obchodné meno, IČO, DIČ, IČ DPH, sídlo, a pod.). Používateľ je povinný uviesť pravdivé a správne údaje.

8. Vyhľadávanie v Systéme Používateľom je možné uskutočňovať na základe zadania nasledovných parametrov do e-formulára a to:

- A) „Mám odborný posudok“, teda Používateľ disponuje odborným posudkom kontroly originality a správne v Systéme zadá číslo odborného posudku kontroly originality a hodnotu kilometrov odčítaných z odometra uvedených v odbornom posudku kontroly originality, alebo
- B) „Nemám odborný posudok“ teda Používateľ nedisponuje odborným posudkom kontroly originality, pričom Systém umožňuje vyhľadávať v Systéme na základe VIN čísla vozidla, evidenčného čísla vozidla, alebo čísla QR nálepky kontroly originality, pričom údaje musia byť do Systému zadané Používateľom v presnom tvare a formáte.

Výsledkom vyhľadávania na základe ktoréhokoľvek parametra uvedeného pod písm. A) a B) tohto bodu je zobrazenie výsledku overenia kontroly originality za predpokladu, že údaje sú v Systéme, resp. ak ide o vozidlo, na ktorom bola vykonaná kontrola originality. Zobrazenie výsledku overenia kontroly originality („Spôsobilé“, „Nespôsobilé“, resp. „Dočasne spôsobilé“) je bezplatné.

9. Systém umožňuje po zobrazení výsledku overenia kontroly originality poskytnutie detailu o vyhľadanom vozidle vo vzťahu k vykonanej kontrole originality, rozsah údajov stanovuje Systém. Zobrazenie resp. poskytnutie detailu o vyhľadanom vozidle Používateľovi, ktorý v Systéme vozidlo vyhľadal postupom „Mám odborný posudok“ je bezplatné. Zobrazenie resp. poskytnutie detailu o vyhľadanom vozidle (”Údaje z kontroly originality“) Používateľovi, ktorý v Systéme vozidlo vyhľadal postupom „Nemám odborný posudok“ je odplatné.

10. Za technické zabezpečenie zobrazenia resp. poskytnutia detailu o vyhľadanom vozidle (”Údaje z kontroly originality“) postupom „Nemám odborný posudok“ (t.j. na základe VIN čísla vozidla, evidenčného čísla vozidla, alebo čísla QR nálepky kontroly originality) patrí Poskytovateľovi technickej podpory odmena vo výške 6,- Eur s DPH. Detail o vyhľadanom vozidle sa zo Systému zobrazí výlučne na základe odmeny uhradenej vopred. Odmena je vrátane dane z pridanej hodnoty. Po úhrade odmeny bude faktúra Používateľovi zaslaná na jeho e-mailovú adresu uvedenú v Systéme pri vyplnení e-formulára.

11. Ak sú údaje v Systéme (resp. zadané údaje vrátane parametra) nedostupné, neúplné alebo nesprávne, Systém nezobrazí detail o vyhľadanom vozidle, resp. zobrazí, že nie je možné údaje vyhľadať, resp. údaje sú nedostupné.

12. Rozsah poskytnutých údajov zo Systému môže byť pre rôzne vozidlá odlišný a nemusí byť rovnaký ani pri opakovaných prístupoch, t.j. zadaní požiadaviek ku rovnakému vozidlu. Rozsah poskytnutých údajov zo Systému vždy závisí od ich dostupnosti v okamihu zadania požiadavky. Niektoré údaje môžu byť nedostupné, neúplné alebo nesprávne, najmä ak ich nie je možné údaje vyhľadať, resp. údaje sú nedostupné.

13. Na poskytovanie údajov zo Systému nie je právny nárok; Systém môže byť zablokovaný, nedostupný, nefunkčný.

14. Úhradu odmeny pri online využívaní Systému je Používateľ povinný uhradiť v plnej výške počas online využívania Systému prostredníctvom služby (CardPay) platbou kreditnou/debetnou kartou. Z uvedeného dôvodu je pri online využívaní Systému pri platbe kreditnou/debetnou kartou od Používateľa požadované číslo kreditnej/debetnej karty. Potvrdením dáva Používateľ súhlas na realizáciu úhrady Poplatku a oprávňuje správcu Systému na realizáciu tejto úhrady. Celková cena je ihneď zúčtovaná v prospech bankového účtu správcu Systému. Činnosť správcu Systému vychádza z etických princípov a rešpektuje súkromie

Používateľa. Systém využíva šifrovanie citlivých dát a údajov, ktoré garantuje plnú bezpečnosť údajov poskytnutých pri realizácii úhrady Používateľom.

15. Používateľ splnomocňuje správcu Systému na overenie si poskytnutých informácií o kreditnej karte/debetnej karte v príslušnom call-centre banky alebo spoločnosti, ktorá kreditnú kartu/debetnú kartu vydala.

16. Používateľ, ktorý je fyzickou osobou (nepodnikateľom) môže od zmluvy odstúpiť do 14 dní odo dňa jej vzniku, zmluva pritom vzniká najneskôr zaplatením odmeny. V tom prípade sa zaväzuje uhradiť odmenu za zobrazenie detailu overenia vozidla počas tohto obdobia. Odstúpenie od zmluvy Používateľ oznámi elektronicky (oznámenie podpísané zaručeným elektronickým podpisom) do elektronickej schránky ko@ko.sk alebo písomne na adresu Poskytovateľa technickej podpory.

17. Používateľ môže kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu požiadať o zrušenie svojho prístupového účtu elektronickou žiadosťou (podpísanou zaručeným elektronickým podpisom) doručenou do elektronickej schránky ko@ko.sk alebo písomne na adresu Poskytovateľa technickej podpory. Poskytovateľ technickej podpory je oprávnený prístupový účet Používateľa zrušiť, ak tento nebol využitý počas obdobia dlhšieho ako jeden rok.

18. Poskytovateľ technickej podpory bude na Systéme vykonávať plánované technické odstávky. Poskytovateľ technickej podpory nenesie zodpovednosť za prípadné výpadky Systému, ktoré budú spôsobené vyššou mocou, treťou osobou, resp. z akéhokoľvek iného dôvodu.

19. Používateľ sa zaväzuje využívať služby v súlade Podmienkami, nepoužívať prostriedky a postup smerujúci k narušeniu funkčnosti Systému. Používateľ sa zaväzuje chrániť svoje prístupové údaje a v prípade podozrenia zo zneužitia treťou osobou oznámiť bezodkladne tieto informácie Poskytovateľ technickej podpory na ko@ko.sk.

20. Poskytovateľ technickej podpory je oprávnený službu obmedziť vo vzťahu k Používateľovi, pokiaľ dochádza k zneužívaniu elektronickej služby alebo jej využívaniu neoprávnenou treťou osobou.

21. Údaje zo Systému nie sú údaje, ktoré by mali charakter osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Zákon**“) a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“).

22. Ochrana osobných údajov Používateľov, je zabezpečená v súlade so Zákonom a Nariadením. Osobné údaje spracováva Poskytovateľ technickej podpory a to za účelom evidencie a fakturácie, pričom osobné údaje sú spracúvané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania, maximálne po dobu trvania povinnosti archivovať účtovné dokumenty. Osobné údaje sú prevádzkovateľom spracúvané na právnom základe plnenia zmluvy, v ktorej Používateľ vstupuje ako jedna zo zmluvných strán a na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa a to všetko bez súhlasu Používateľa. Rozsah spracúvaných údajov vyplýva z údajov požadovaných v e-formulári, ktorý Používateľ vyplňa a je obmedzený na nevyhnutné minimum údajov tak, aby bolo možné zabezpečiť účel spracovania. Používateľ je povinný uvádzať iba aktuálne a správne osobné údaje. Prevádzkovateľ poskytnuté osobné údaje chráni pred neoprávneným použitím a nevykonáva žiadne operácie, ktorými by poskytnuté osobné údaje zverejňoval alebo akokoľvek inak sprístupňoval neoprávneným osobám. Prevádzkovateľ sa zaväzuje neposkytovať získané osobné údaje žiadnym tretím stranám ani žiadnym ďalším príjemcom okrem zákonom odôvodnených prípadov. Prevádzkovateľ v súlade s osobitnými predpismi vykonáva všetky opatrenia a operácie na spracúvanie osobných údajov tak, aby dotknuté osoby boli riadne a včas poučené o svojich právach, ktoré im prislúchajú. Osobné údaje Používateľa nebudú predmetom automatizovaného rozhodovania a profilovania a nebudú prenášané do tretích krajín. V súvislosti so spracovaním osobných údajov má dotknutá osoba nasledovné práva:

1. požadovať prístup k osobným údajom,
2. na opravu osobných údajov,
3. na vymazanie osobných údajov,
4. na obmedzenie proti spracúvaniu osobných údajov,
5. namietať proti spracúvaniu osobných údajov,
6. na prenosnosť osobných údajov,
7. na podanie sťažnosti na Úrad pre ochranu osobných údajov.

Kontakt pre poskytnutie ďalších informácií o ochrane a spracovaní osobných údajov: podpora@ko.sk.

23. Poskytovateľ technickej podpory môže na základe uzatvoreného zmluvného vzťahu poveriť spracovaním osobných údajov sprostredkovateľa, aby spracoval osobné údaje v mene prevádzkovateľa, v rozsahu a za dojednaných podmienok v súlade so Zákonom resp. Nariadením.

24. Používateľ sa zaväzuje poskytnúť Systému pravdivé a úplné osobné údaje v rozsahu uvedenom vyššie, zároveň sa zaväzuje prípadné zmeny údajov v budúcnosti doplniť prostredníctvom formulára v elektronickej profile.

25. Poskytovateľ technickej podpory nezodpovedá za prípadné škody v súvislosti s plnením tejto dohody, ak nevyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov niečo iné. Poskytovateľ technickej podpory nezodpovedá najmä za:

- škody v súvislosti s nedovoleným alebo nesprávnym používaním Systému Používateľom,
- škody spôsobené uvedením nesprávnych, nedovolených a nevhodných údajov zo strany Používateľa,
- škody spôsobené uvedením nesprávnych vyhľadávacích kritérií zo strany Používateľa,
- škody spôsobené používaním napadnutých systémov vírusmi a inými škodlivými softvérmi zo strany Používateľa,
- škody spôsobené poskytnutím prihlasovacích údajov tretej osobe zo strany Používateľa,
- škody spôsobené použitím zariadenia, ktoré ruší činnosť Systému alebo nespĺňa štandardné technické parametre,

- škody spôsobené z dôvodu vyššej moci
- škody spôsobené porušením povinnosti Používateľa,
- za obsah údajov zobrazených ako detail o vyhľadávanom vozidle, prípadne za ich neexistenciu, nedostupnosť, nedispozíciu či chybovosť,
- škody spôsobené zneužitím prístupu Používateľa, alebo
- škody spôsobené nesprávnym alebo neúplným poskytnutím detailu o vyhľadávanom vozidle z technických dôvodov, najmä prerušenie spojenia v momente poskytovania služby.

26. Poskytovateľ technickej podpory nezodpovedá za prípadné škody ani za obsah poskytnutých informácií, ak bol prístup realizovaný prostredníctvom automatizovaného prístupu a spracovanie záznamov a poskytovanie elektronických informácií prebehlo elektronickými prostriedkami tretej strany.

27. Poskytovateľ technickej podpory si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu ustanovení uvedených v týchto podmienkach, a to v prípade, že dôjde k zmene v súvisiacich právnych predpisoch, pri rozšírení služieb alebo pri prístupe k zmene, úprave alebo doplnení podrobnosti uvedených v týchto Podmienkach alebo aj z iného dôvodu.

28. Zmenu podmienok uvedených v týchto Podmienkach sa Poskytovateľ technickej podpory zaväzuje zverejniť na webovej stránke www.ko.sk.

29. Tieto podmienky sú v platnom znení zverejnené na webovej stránke www.ko.sk.

30. Ak sa niektoré ustanovenia týchto Podmienok stanú neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Poskytovateľ technickej podpory v prípadoch podľa predchádzajúcej vety nahradí takéto ustanovenia novými, ktoré sa budú najviac približovať princípom dohodnutým týchto Podmienkach, pri zachovaní zmyslu a účelu, ktorý sa sledoval v čase nadobudnutia platnosti a účinnosti týchto Podmienok.

31. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v týchto Podmienkach sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.

32. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.08.2023.

33. V prípade nejasností alebo otázok, ktoré vzniknú pri používaní Systému resp. platení odmeny, je klient oprávnený obrátiť sa na Poskytovateľa technickej podpory na ko@ko.sk.

Poskytovateľ technickej podpory:

IRIS SH, s.r.o., Mládežnícka 36, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 36 046 205, IČ DPH: SK2020094637

Technická služba kontroly originality:

IRIS IDENT s.r.o., Mládežnícka 36, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 36 052 639, IČ DPH: SK2020095396